



Il Candidato EIPASS

I diritti e gli oneri
Autorizzazione al trattamento dati

Copyright © 2014

Nomi e marchi citati nel testo sono depositati o registrati dalle rispettive case produttrici.

CERTIPASS si riserva di effettuare al presente documento ogni modifica o correzione che a propria discrezione riterrà necessaria, in qualsiasi momento e senza dovere nessuna notifica.

CERTIPASS ha predisposto questo documento per regolamentare ed omologare il momento in cui il Referente EIPASS dell'Ei-Center assegna/consegna materialmente la Ei-Card al Candidato che abbia deciso di intraprendere uno dei percorsi di certificazione EIPASS.

CERTIPASS non potrà essere considerata responsabile per eventuali errori, omissioni, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nella pubblicazione.

Questo documento:

- deve essere sottoscritto da ogni Candidato/Utente al momento dell'acquisizione di una Ei-Card;
- deve essere conservato, in copia, dal Referente EIPASS;
- chiarisce cosa il Candidato può fare e cosa non può fare dal momento in cui riceve una Ei-Card,
- prevede l'esplicita autorizzazione all'utilizzo dei dati personali necessari per la corretta gestione di tutte le attività relative al percorso di certificazione,
- può costituire oggetto di apposita verifica ispettiva da parte di CERTIPASS.

Indipendentemente dal profilo di certificazione prescelto, CERTIPASS riconosce al Candidato che usufruisce dei servizi EIPASS i **diritti** e gli **oneri** descritti di seguito.

Diritti del Candidato

1. Al momento dell'iscrizione, il Referente EIPASS dell'Ei-Center deve consegnare al Candidato la sua **Ei-Card** che:
 - attesta la candidatura al conseguimento della certificazione EIPASS,
 - può essere verificata tramite [EIPASS Verify](#),
 - consente l'accesso all'[Aula Didattica 3.0](#) ed alle prove d'esame.

Qualora il Candidato non sia in possesso della Ei-Card, CERTIPASS non si assume alcuna responsabilità in ordine alla corretta erogazione degli esami, al funzionamento dell'Aula Didattica 3.0 e del Libretto digitale EIPASS e, tantomeno, al rilascio dell'attestato finale.

2. Riceve sulla propria casella di posta elettronica una **mail di attivazione**; se uno o più dei dati indicati (nome, cognome, città e data di nascita) sono errati, deve contattare immediatamente l'Ei-Center, indicando l'errore. L'Ei-Center provvederà alla modifica e invierà una nuova mail che, dopo nuova apposita verifica, attiverà la Ei-Card, cliccando sull'apposito link. Nella mail sono indicate le **credenziali personali**;
3. Accede all'**Aula Didattica 3.0**, inserendo le credenziali nell'area **Supporto didattico per i Candidati** sul portale eipass.com; nella propria pagina personale, può
 - approfondire i contenuti dell'esame tramite gli Ei-Book (qualora disponibili),
 - esercitarsi per l'esame, con un apposito simulatore online,
 - richiedere informazioni e chiarimenti al Formatore EIPASS assegnatogli dall'Ei-Center di riferimento.
4. Ha il diritto di effettuare gli esami presso qualunque Ei-Center autorizzato.
5. Ha il diritto di acquisire, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento, informazioni ampie ed esaustive in ordine al Programma Analitico d'Esame nonché in relazione a tutte le procedure di erogazione degli esami e al rilascio dell'attestato finale.
6. Ha il diritto di richiedere all'Ei-Center di riferimento ampie garanzie in ordine alle autorizzazioni rilasciate all'Ente da CERTIPASS (procedura di accreditamento dell'Ente in qualità di Ei-Center). L'Ei-Center ha il dovere di fornire al Candidato le informazioni richieste.
7. Nel caso in cui dovesse riscontrare irregolarità nelle procedure di erogazione dell'esame, il Candidato ha il diritto e l'onere di informare direttamente CERTIPASS.
8. Il Candidato può richiedere l'iscrizione ad una sessione d'esame presso un Ei-Center accreditato indipendentemente dalla frequenza di eventuali corsi di formazione. La certificazione rilasciata da CERTIPASS, infatti, consegue esclusivamente all'esame sostenuto, non configurandosi quest'ultima come Ente formatore. L'eventuale attivazione di corsi di formazione, di conseguenza, è di esclusiva pertinenza del Centro che la propone.
9. L'**Ei-Card ha una validità di tre anni**, a far data dalla sua attivazione. Di conseguenza, Il Candidato può sostenere i moduli d'esame previsti secondo le proprie necessità, in sessioni differenti e nell'ordine preferito. A tale diritto corrisponde l'obbligo per l'Ei-Center di riferimento di attivare sessioni d'esame anche per uno soltanto dei moduli previsti per il conseguimento dell'attestato richiesto.
10. Nel corso della sessione d'esame, il Candidato ha il diritto di ricevere dall'Esaminatore la dovuta assistenza tecnica in relazione all'utilizzo delle risorse di rete funzionali alla corretta erogazione degli esami, e di esigerne la ripetizione in caso di interruzioni dovute a malfunzionamenti di origine tecnica, indipendenti dalla volontà del Candidato stesso.

11. Il Candidato ha il diritto di richiedere all'Ei-Center ampie garanzie in ordine ai requisiti di **sicurezza, igiene e salubrità** dei locali destinati ad ospitare la sessione d'esame e la conformità delle risorse rese disponibili a quanto previsto da CERTIPASS per lo svolgimento delle sessioni d'esame.
12. Il Candidato ha il diritto di richiedere la convalida di altre certificazioni di settore conseguite (o parti di esse) al Referente EIPASS dell'Ei-Center di riferimento; a tal fine, dovrà fornire il relativo documento originale che il Referente invierà per posta a CERTIPASS; l'esito dell'istanza sarà comunicata entro una settimana dalla ricezione del documento.
13. Tramite la sezione **Servizi di segreteria** disponibile nell'Aula Didattica 3.0, il Candidato usufruisce dell'assistenza diretta di CERTIPASS per scaricare o richiedere e ricevere direttamente a casa:
 - il Libretto Digitale EIPASS,
 - l'Attestato,
 - il duplicato dell'Attestato,
 - il duplicato dell'Ei-Card.

Oneri del Candidato

1. Prima di acquisire una Ei-Card, il Candidato ha il dovere di informarsi circa i reali contenuti del Programma Analitico d'Esame prescelto, per il tramite dell'Ei-Center di riferimento oppure personalmente, tramite le informazioni online sul portale eipass.com.
2. All'atto dell'iscrizione, il Candidato deve comunicare i dati richiesti dall'Ei-Center e necessari per la predisposizione dell'attestato finale; vista la procedura di attivazione descritta, è fondamentale indicare un **indirizzo mail personale e normalmente utilizzato**; qualora il Candidato non abbia un indirizzo e-mail, dovrà attivarlo. Non sono utilizzabili indirizzi e-mail comuni a due o più Candidati.
3. Il Candidato ha il dovere di presentarsi alla sessione d'esame con puntualità, portando con sé, a pena di non ammissione:
 - un documento identificativo,
 - la propria Ei-Card.
4. Il Candidato potrà richiedere al Referente dell'Ei-Center informazioni tecniche circa il funzionamento dell'esame ma non potrà, in nessun caso, richiedere suggerimenti, indicazioni e/o aiuti di sorta, per il suo superamento.
5. Il Candidato non potrà sostenere né richiedere di sostenere esami presso il proprio domicilio, o comunque al di fuori di un Ei-Center autorizzato e regolarmente accreditato.
6. Il Candidato ha il dovere di non cedere la propria Ei-Card a terzi. Egli non può presentarsi a sostenere esami al posto di terzi, né consentire che terzi si presentino al suo posto per sostenere i propri esami.

Luogo e data di sottoscrizione _____

Firma del Candidato _____

Informativa ed autorizzazione al trattamento dei dati personali

1. I dati personali del Candidato sono raccolti da CERTIPASS tramite strumenti informatici che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza; tali dati sono indispensabili per
 - attivare il suo profilo sulla piattaforma multicanale DIDASKO,
 - consentirgli di accedere alle prove d'esame previste,
 - ricevere l'Attestato EIPASS.
2. Il Candidato, inviando una mail all'indirizzo info@eipass.com, ha diritto di
 - avere conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati presso CERTIPASS,
 - ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati o il loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione,
 - opporsi al trattamento a fini di ricerche di mercato e/o svolgimento di attività promozionali.
3. CERTIPASS, con sede in Santeramo in Colle (Ba), via Lazio 1, è titolare del trattamento dei dati registrati.

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Cognome _____ Nome: _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita _____

In caso di candidato di età al di sotto dei 18 anni, indicare di seguito i dati di un genitore o chi ne fa le veci.

Cognome _____

Nome:

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento dei dati,

Presta il consenso

Nega in consenso

Il mancato consenso al trattamento dei dati personali comporterà l'impossibilità di provvedere a quanto indicato nel precedente punto 1.

Luogo e data di sottoscrizione _____

Firma del Candidato _____

Il presente documento deve essere redatto in duplice copia una dev'essere consegnata al Candidato, l'altra deve essere debitamente conservata dall'Ei-Center.